



Wir suchen zur Verstärkung unseres Serviceteams zum nächstmöglichen Eintrittstermin eine/n

Projektingenieur Service (M/W/D)

Die FCMD GmbH mit Sitz in Hattingen ist Teil der Groupe CIF, zu der auch die bekannten Unternehmen FERRY-CAPTAIN und CMD gehören. Wir verstehen uns als Anbieter von Komponenten und kompletter Antriebslösungen für die Bergbau-, Zement- und Stahlindustrie, sowie Energiewirtschaft und Infrastrukturausrüstung.

Aufgaben:

Vollständige Projektabwicklung im deutschsprachigen Raum, Polen und Ost-Niederlande, hauptsächlich bestehend aus:

- Erfassung und technische Klärung von Anfragen mit dem Kunden,
- Reparatur- und Montagezeiten kalkulieren, Dienstleistungen für die Reparatur von Getrieben (beim Kunden oder bei FCMD) anbieten, Angebote erstellen und nachfassen, Preisverhandlungen führen und Aufträge einholen.
- Kundenbesuche und -betreuung, Technische Beratung speziell in dem Bereich Service und Reparatur. Ca. 30% Außendiensttätigkeit.
- Terminverfolgung, Kaufmännische und technische Abwicklung von Aufträgen und Bestellungen von A bis Z, inkl. Reklamationsbearbeitung.
- Baustellen- und HSE Planung in Abstimmung mit den Kunden und Subunternehmern, Vor-Ort Beaufsichtigung
- Bearbeitung von Reklamationen im eigenen Kundenstamm in Abstimmung mit dem verantwortlichen Beauftragten
- Vertretung des Serviceleiters bei Abwesenheit, Mitgestaltung der Ausrichtung

Anforderungen:

- Mindestens Techniker Maschinenbau mit Berufserfahrung, Alternativ technisches Studium
- Service als Leidenschaft.
- Erfahrung im Bereich Betriebstechnik und Antriebstechnik, Vertriebserfahrung wünschenswert
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mindestens B2), Gute Englisch Kenntnisse (mindestens B1). Französisch Kenntnisse von großem Vorteil
- Sicherer Umgang gängiger Officeprodukte und ERP Kenntnisse

Wir bieten:

- Eine Vergütung inklusive 13. Gehalt und vermögenswirksame Leistung
- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Interne wie externe Schulungen

Fühlen Sie sich angesprochen, dann senden Sie uns ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an unsere E-Mail-Adresse: personal@fcmd.de zu Händen der Geschäftsleitung
FCMD GmbH, Schmiedestraße 5, 45527 Hattingen, www.fcmd.de